



CULTURA DA QUALIDADE PARA ALÉM DO DISCURSO: O DESAFIO DA MUDANÇA QUE NÃO ESTÁ ESCRITO NOS MANUAIS

Importância da Qualidade

O que é Cultura?

Padrões de
comportamento

que são
encorajados,
desencorajados ou
tolerados

por pessoas e
sistemas

ao longo do
tempo

**EXCELÊNCIA EM QUALIDADE
EM CADA ATIVIDADE
REALIZADA
PARA NOSSOS CLIENTES**

Organização



Visão Estratégica

**Qualidade e Confiabilidade
como vantagem competitiva**



**Cultura da Qualidade
promovendo o
fortalecimento da marca e a
confiança do cliente**



**Embraer reconhecida pela
Qualidade Superior**



Plano Estratégico & Macro Projetos

Cultura da
Qualidade



Voz do
Cliente

Estratégia
de Pessoas



Frentes da Cultura da Qualidade

Comunicação

Diálogos Semanais
Blog da Qualidade



Dia da Qualidade



Academia da Qualidade



COMITÊ DE CULTURA

Iniciativas Corporativas



Semanas da Qualidade



Semana da Qualidade EUA

10 a 13 de Abril - 2018



Waldir Gonçalves

Tema: Todos nós fazemos a Qualidade



Philip Krull

Tema: A importância da Qualidade



Chris Long

Tema: Operação da NetJets



Michael Amalfitano

Tema: Encantando clientes



Semana da Qualidade Brasil



16 a 20 de Abril - 2018



Paulo Cesar



Johann Bordais



Michael Amalfitano



Mauro Kern



Helio Bambini



Carlos Griner



Semana da Qualidade Portugal



17 a 21 de Setembro - 2018

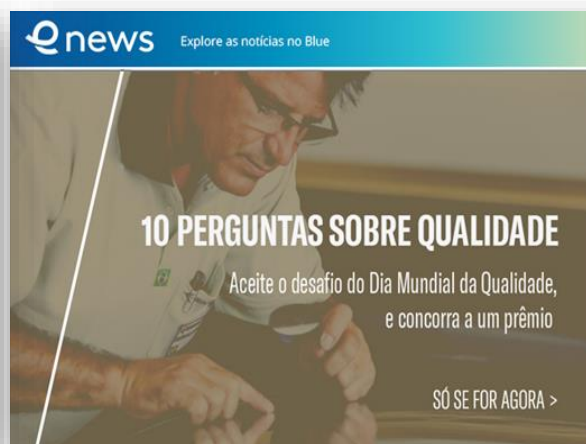


Dia da Qualidade

PARADA PARA QUALIDADE



QUIZ DA QUALIDADE



+ DE 1000 ACESSOS

VÍDEOS COM A LIDERANÇA



+ DE 2000 ACESSOS

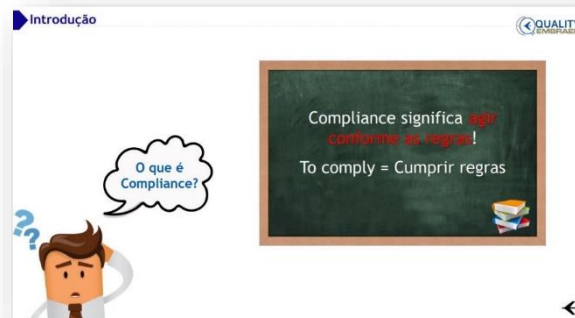
08 Novembro 2018



Comunicação da Qualidade

➤ Diálogos Semanais da Qualidade

- + 9.000 empregados
- 76 semanas de diálogos



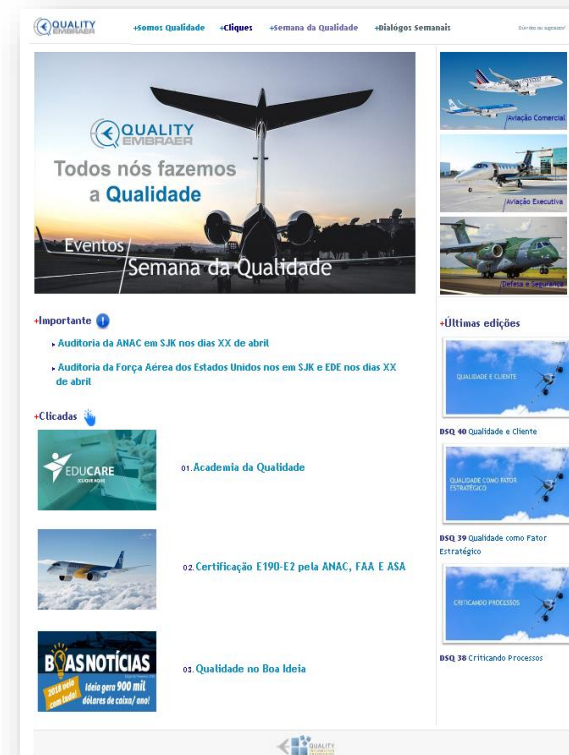
➤ Pense (RE) Pense



compliance




➤ Blog Qualidade Embracer



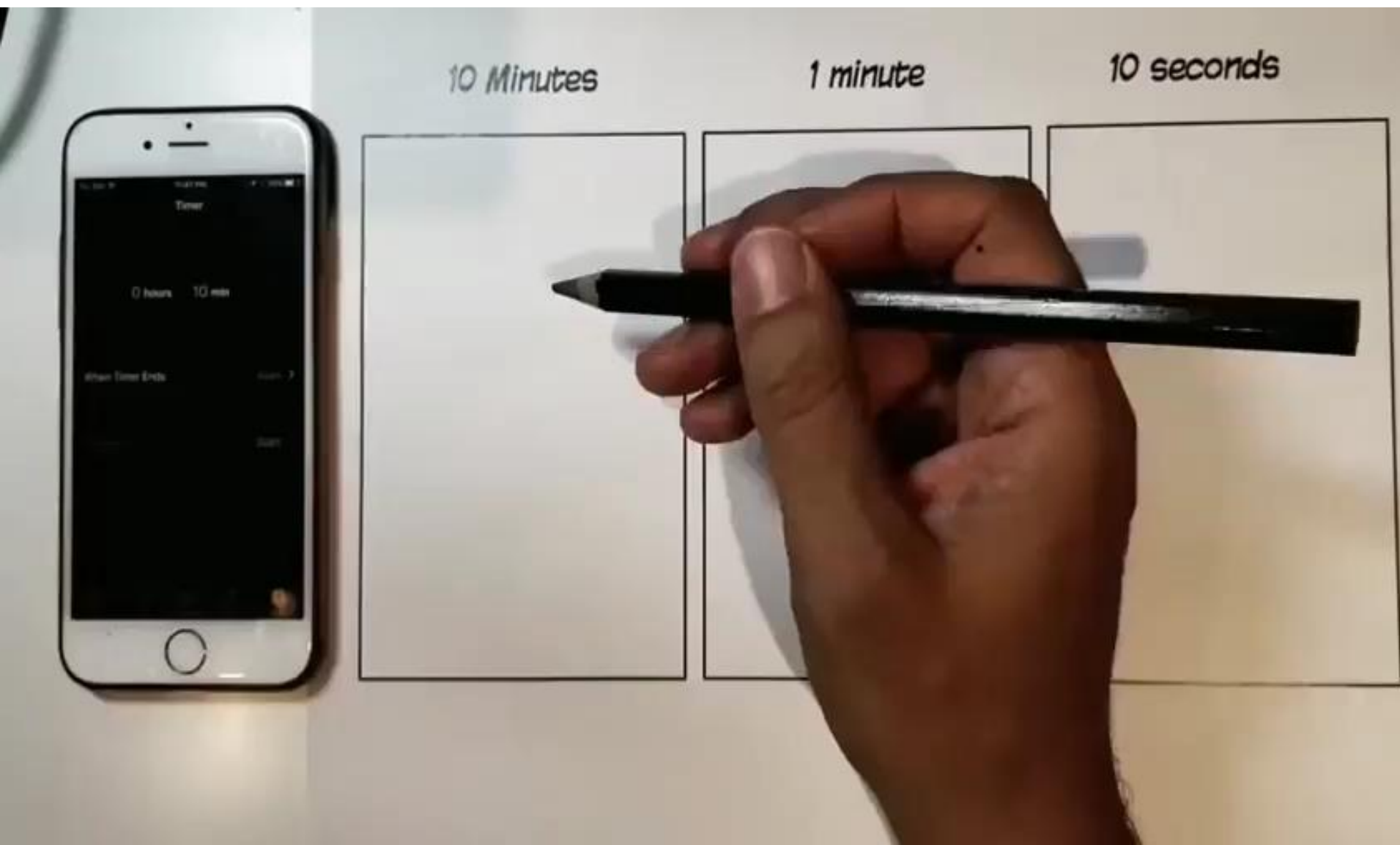
Iniciativas Corporativas



Desafio



Qualidade x Prazo



EMBRAER 

Todos nós fazemos a Qualidade

OBRIGADO!

waldir.goncalves@embraer.com.br

embraer.com

