

# Liderança e Cultura Organizacional

## Desafios para implantar Cultura de Qualidade

# Referências para discussão

Saúde Organizacional e Liderança  
Cultura Organizacional

# Saúde Organizacional e Desempenho



- O que a empresa entrega para os *stakeholders* em **termos financeiros; operacionais; serviços...**
- Avaliada a partir de **medidas, indicadores.**
- Capacidade de sustentar **desempenho excepcional ao longo do tempo.**
- Habilidade da organização em **alinhar, executar e renovar** a si mesma rapidamente

**DESEMPENHO**

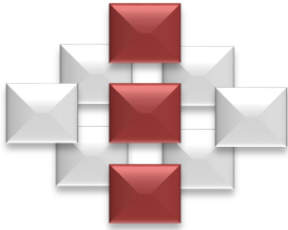
**X**

**SAÚDE ORGANIZACIONAL**

KELLER, and PRICE. **Beyond Performance**

# Saúde Organizacional

Alinhamento Interno



Qualidade da Execução



Capacidade de Renovação



*alinhamento interno, qualidade de execução e renovação, derivados de nove condições:*



# Alinhamento Interno



# Qualidade da Execução

Em que medida as pessoas sabem o que é esperado delas, têm autoridade e responsabilidade pela entrega dos resultados

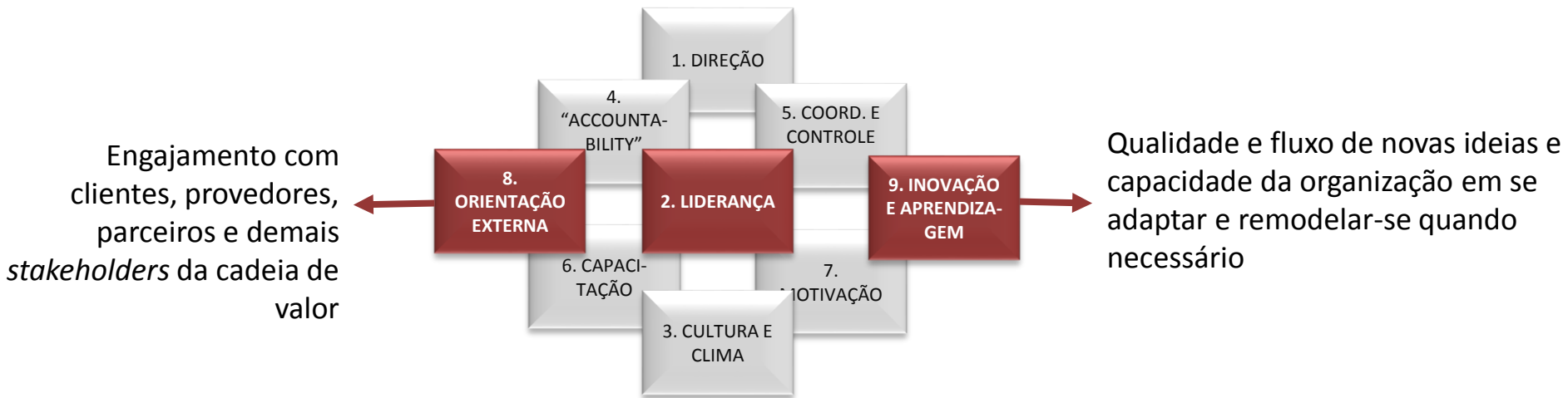
Capacidade de avaliar a performance e os riscos e de solucionar os problemas quando aparecem



Competências institucionais e talentos necessários para executar a estratégia e criar vantagem competitiva

Comprometimento das pessoas com a organização, sua vontade em dedicar esforços para superar performance

# Capacidade de Renovação



Fonte: KELLER, and PRICE. **Beyond Performance**

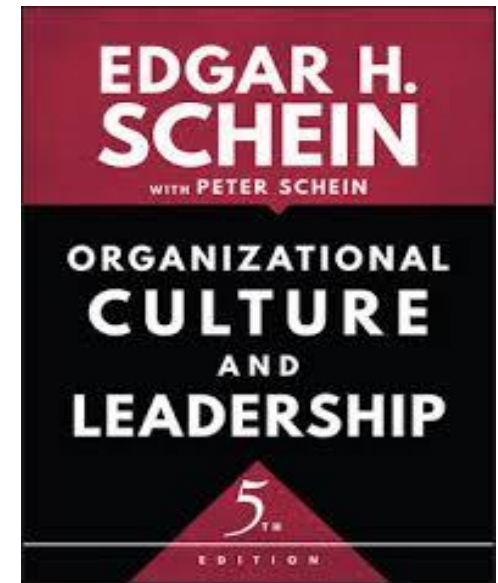
Performance x Aprendizagem de “novo jeito de fazer as coisas”

Performance x Organização (novos processos)



## Edgard H .Schein

*“(...) o conjunto de pressupostos básicos que um grupo inventou, descobriu ou desenvolveu ao aprender a lidar com os **problemas de adaptação externa e de integração interna**, e que funcionaram bem o suficiente para serem considerados válidos e ensinados aos novos membros enquanto **forma correta de perceber, pensar e sentir**, em relação a esses problemas”*



# CULTURA ORGANIZACIONAL

**Cultura => mensagens que simbolizam como se espera que as pessoas se comportem.**



*e que sinalizam:*

- ✓ O que tem valor / é importante
- ✓ O que as pessoas fazem para
  - se adaptar,
  - serem aceitas,
  - serem reconhecidas e recompensadas

CULTURA

COMPORTAMENTOS

SÍMBOLOS

SISTEMAS

VALORES

# CULTURA

COMPORTAMENTOS

SÍMBOLOS

SISTEMAS

*Mudança  
Cultura de Qualidade*

# VALORES

# CULTURA

COMPORTAMENTOS

SÍMBOLOS

SISTEMAS

# VALORES

## Mecanismos de gestão:

- planejamento
- controle
- mensuração
- políticas e processos

*O maior desafio de qualquer mudança para além da mobilização das pessoas é garantir a institucionalização de novas práticas.*

