



**Quali
HOSP**

**20
ANOS**

TO ERR IS HUMAN: 20 ANOS EM AÇÃO

Experiências em hospitais públicos de ensino

Profa. Dra. Helaine Carneiro Capucho

São Paulo, 20 de março de 2019

A história começou em 2007...



Portaria HCRP nº 70/07 – DO SP






MENÇÃO HONROSA Maiores notificadores 2009

Homenagem do Gerenciamento de Risco à equipe do
BLOCO CIRÚRGICO por notificarem e contribuírem
para a segurança dos pacientes do HCFMRP-USP.

IV Semana da Qualidade e III Encontro do Programa Gestão à Vista
HC FMRP - USP, 26 de agosto de 2009

NOVIDADE NO :
AGORA A NOTIFICAÇÃO É
ELETRÔNICA

NOTIFIQUE NA
INTRANET!

A segurança dos
pacientes está em
nossas mãos!



Serviço de Gerenciamento de Riscos
Comitê Segurança do Paciente
seg.paciente@hcrp.usp.br - Ramal: 2959



NOTIFIQUE



A EBSERH

Lei nº 12.550/2011

Uma empresa pública vinculada ao Ministério da Educação



A REDE DE HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS



	IFES	HUFs
TOTAL	35	50
Com contrato	32	40
Sem contrato	03	10
Empresa Pública/RS	01	01



AÇÕES

VIGIHOSP
VIGILÂNCIA HOSPITALAR

Quali HOSP | **100 ANOS**
Institute for Healthcare Improvement
Open School

Menção Honrosa

Conferência à Real Ebserrh MATEMÁTICA ESCOLA ASSIS CHATEAUBRIAND DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ menção honrosa pelos relevantes trabalhos realizados em vigilância em saúde e segurança do paciente durante o ano de 2013, na seguinte categoria:

Benchmarking do Real Ebserrh: estrutura, processo e resultados do Setor de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente e do Núcleo de Segurança do Paciente

21 Oficina Ebserrh de Segurança do Paciente, Brasília - DF, 19 de novembro de 2013.

NEWTON LIMA
Presidente

BEM-VINDOS AO
CENTRO DE
SIMULAÇÃO
REALÍSTICA

10 a 12 de abril de 2014
I Congresso V Fórum
Associação Brasileira de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente
Centro de Convenções do IFGP
Quarta-Feira à Quinta-Feira



ALBERT EINSTEIN
INSTITUTO ISRAELITA DE
ENSINO E PESQUISA

EBSERH

DIRETRIZ EBSERH PARA ESTRUTURAÇÃO E FUNCIONAMENTO DA VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA HOSPITALAR: MANUAL BÁSICO

EBSERH

DIRETRIZ EBSERH DE HUMANIZAÇÃO: Assistência Humanizada para Melhoria da Qualidade em Saúde



EBSERH

PROGRAMA E SELO
EBSERH DE QUALIDADE
Manual de diretrizes e registros

SEGURANÇA DO PACIENTE

EAD IENSP FIOCRUZ
Educação a distância



EBSERH

DIRETRIZ PARA IMPLANTAÇÃO DOS NÚCLEOS E PLANOS DE SEGURANÇA DO PACIENTE NAS FILIAIS EBSERH

VIGILÂNCIA EM FOCO

Publicação semanal do Serviço de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente (VIGIHOSP)

Área 3
Nº 26/2014
17 de dezembro de 2014

ALERTAS

EBSERH

segurança e Correção de

Tecnologia/Menu

EBSERH

DIRETRIZ EBSERH PARA AÇÕES EM SEGURANÇA DO PACIENTE E VIGILÂNCIA EM SAÚDE: MANUAL BÁSICO

EBSERH

DIRETRIZ EBSERH PARA MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO EM SEGURANÇA DO PACIENTE: GESTÃO VOLTADA PARA RESULTADOS



EBSERH

Boletim de Serviço
e Planos de Segurança do Paciente

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DA REDE EBSERH QUANTO À SEGURANÇA DO PACIENTE E À VIGILÂNCIA EM SAÚDE

ANO BASE: 2014

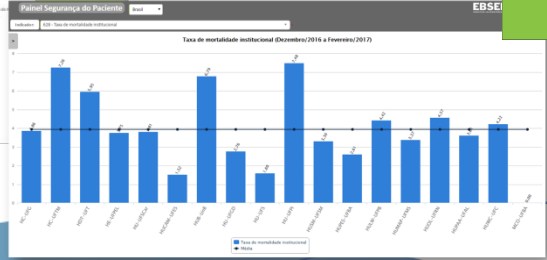
1ª Edição
setembro de 2014

HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS: AÇÕES PELA QUALIDADE ASSISTENCIAL E PELA SEGURANÇA DO PACIENTE

CADERNO DE EXPERIÊNCIAS

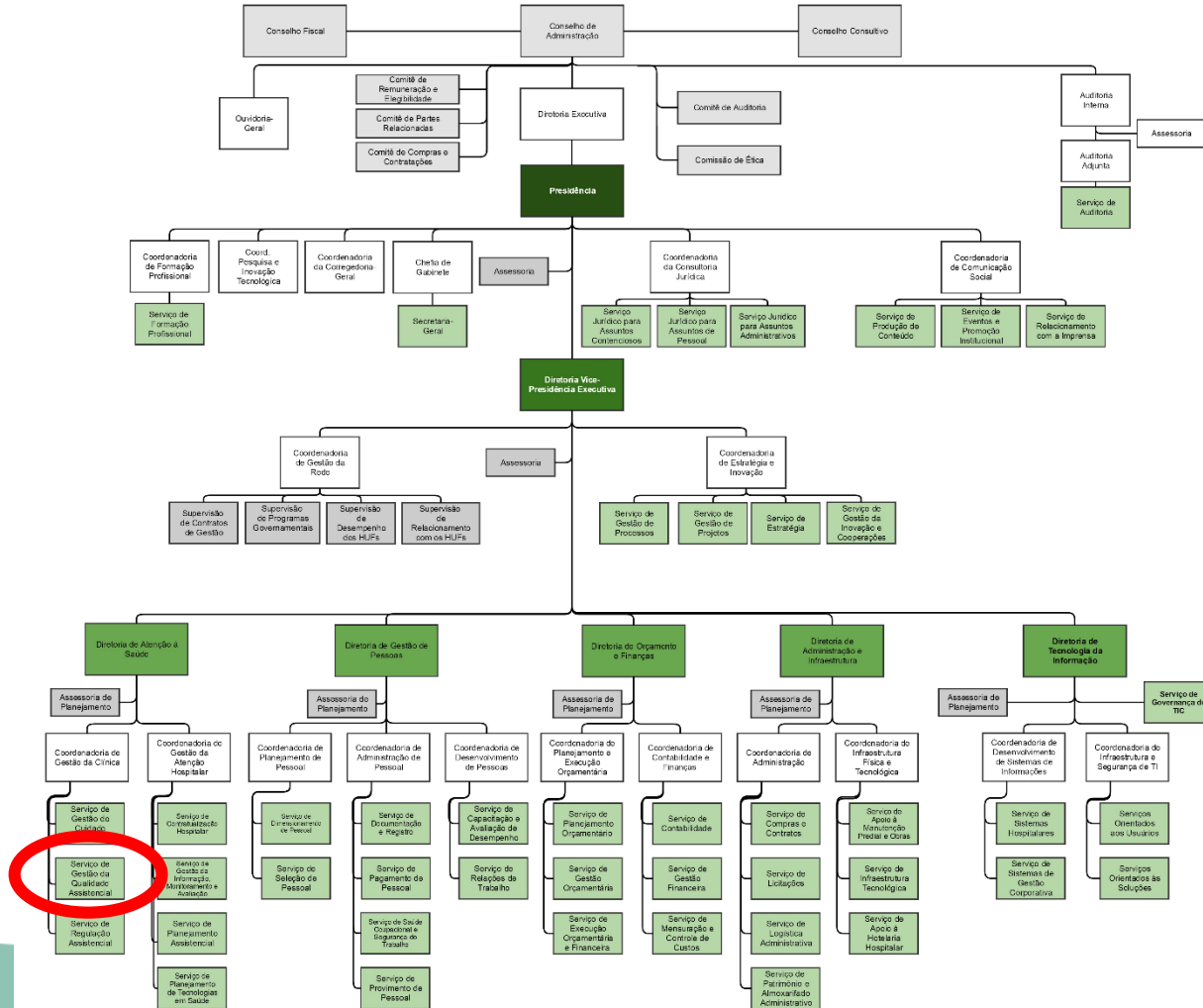
Serviço de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente

1ª Edição
Quintado de 2014



Organização na Sede

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL - SEDE



Programa Ebserh de Segurança do Paciente

Diretrizes Ebserh

Comitê Ebserh de SP

Vigihosp

Projetos de Incentivo

Comunicação em rede

Painel de Indicadores

Formação e Pesquisa

Programa Nacional de Segurança do Paciente

Organograma



O que se notifica?

Notificação de incidente/ queixa técnica

Notificação relacionada a:

- Artigo médico-hospitalar
- Cirurgia
- Desabastecimento de tecnologias em saúde
- Doenças e agravos de notificação compulsória
- Equipamento médico-hospitalar
- Erro diagnóstico
- Extubação acidental
- Flebite
- Identificação do paciente
- Infecções relacionadas à assistência à saúde
- Kits e reagentes para diagnóstico
- Lesões de pele
- Medicamento
- Perda de cateter
- Queda
- Registro de Câncer
- Soro e outros produtos de higiene pessoal
- Sangue ou hemocomponentes
- Terapia nutricional
- Transplante, enxerto, terapia celular ou reprodução humana assistida
- Tromboembolismo venoso
- Outros

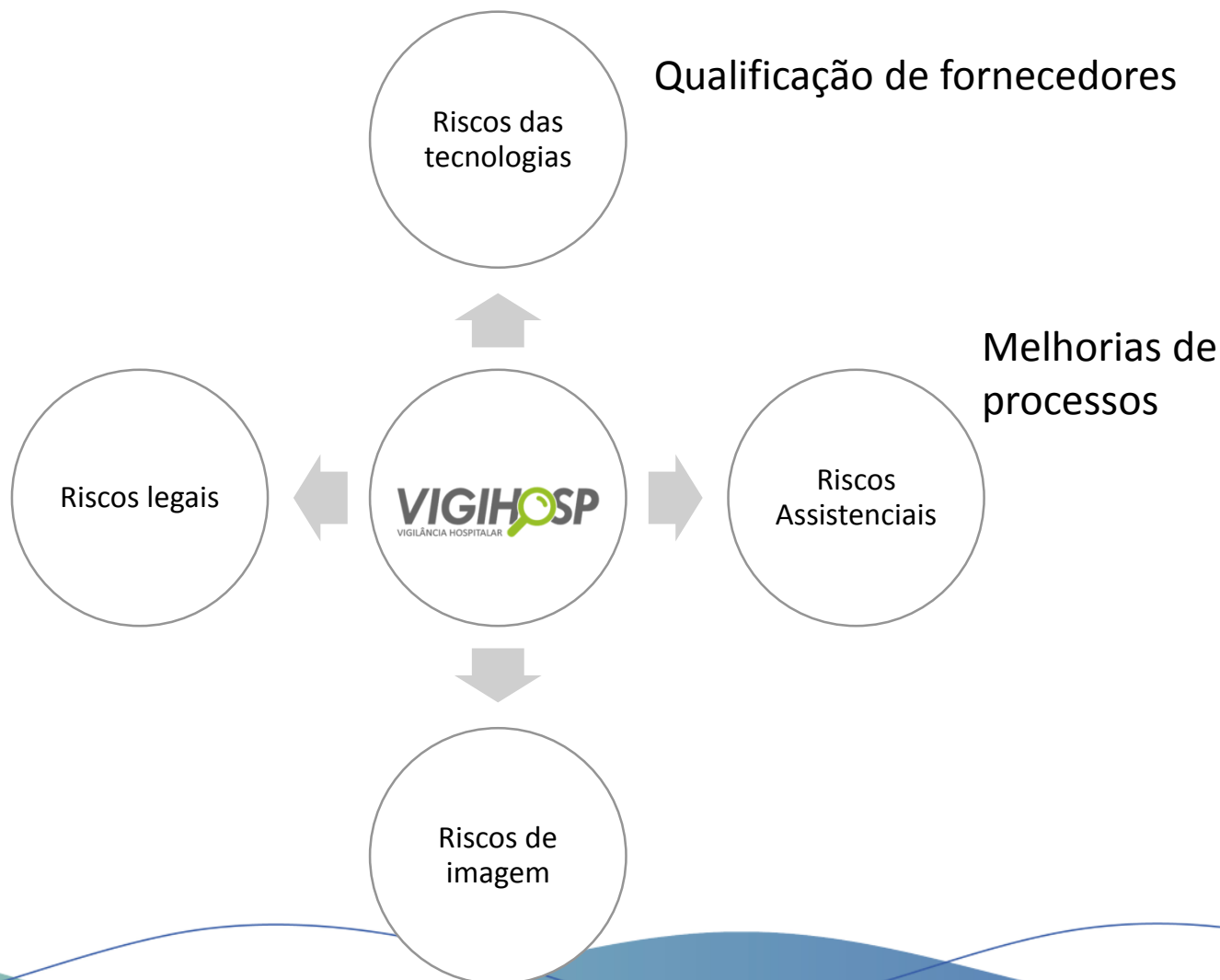
Média de 165 notificações por dia em 2019

Chegando a 170 mil relatos desde 2014!

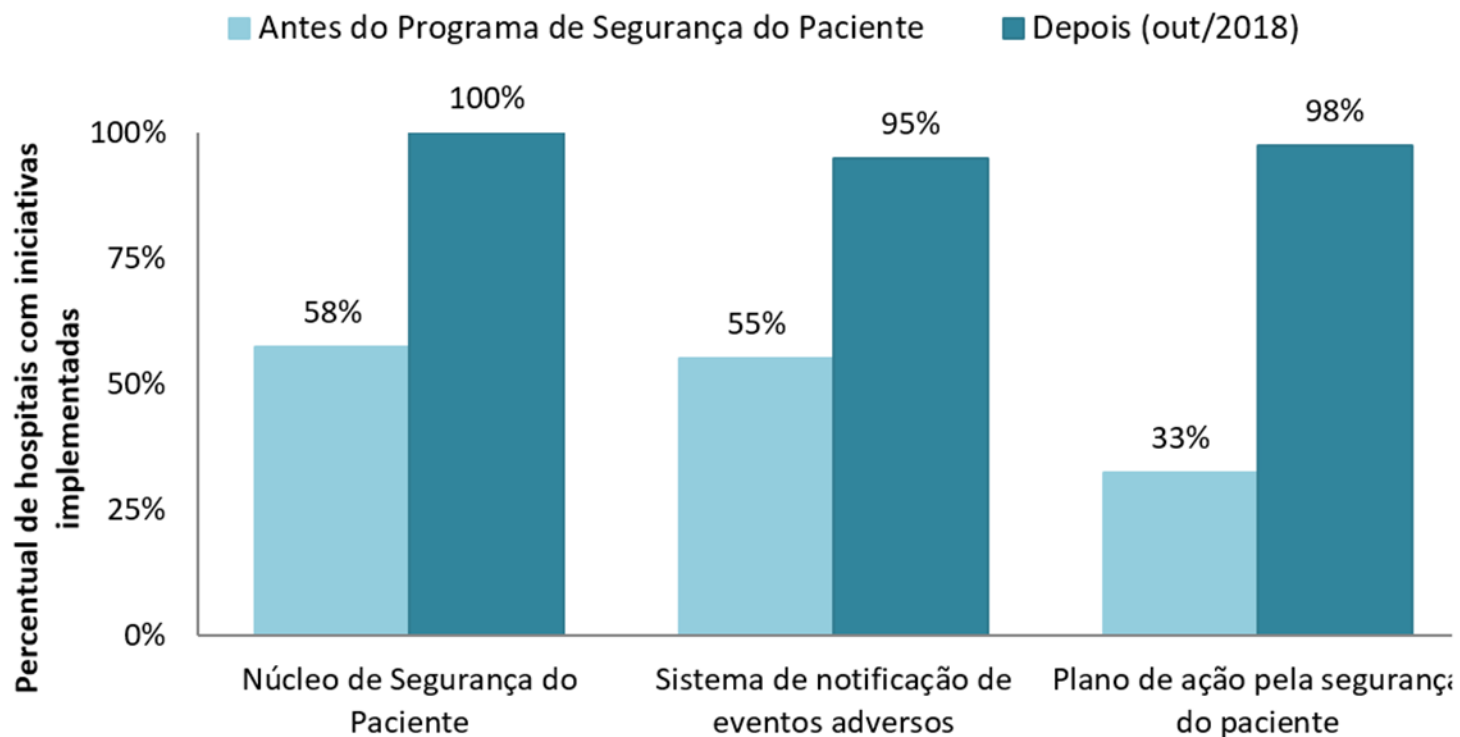
CRIAR NOTIFICAÇÃO

ACOMPANHAR NOTIFICAÇÃO

Vigihosp - Aplicativo de Vigilância em Saúde e Gestão de Riscos Assistenciais Hospitalares

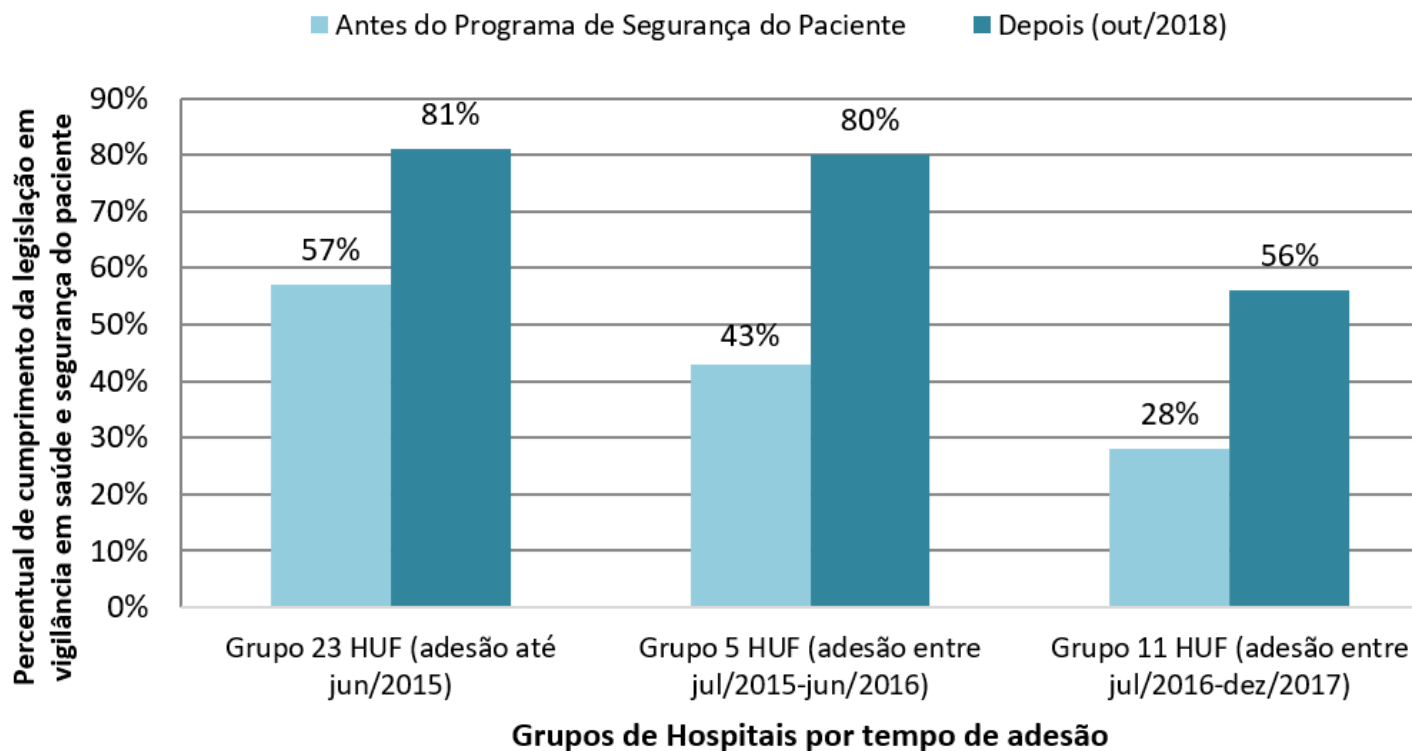


Resultados do PESP



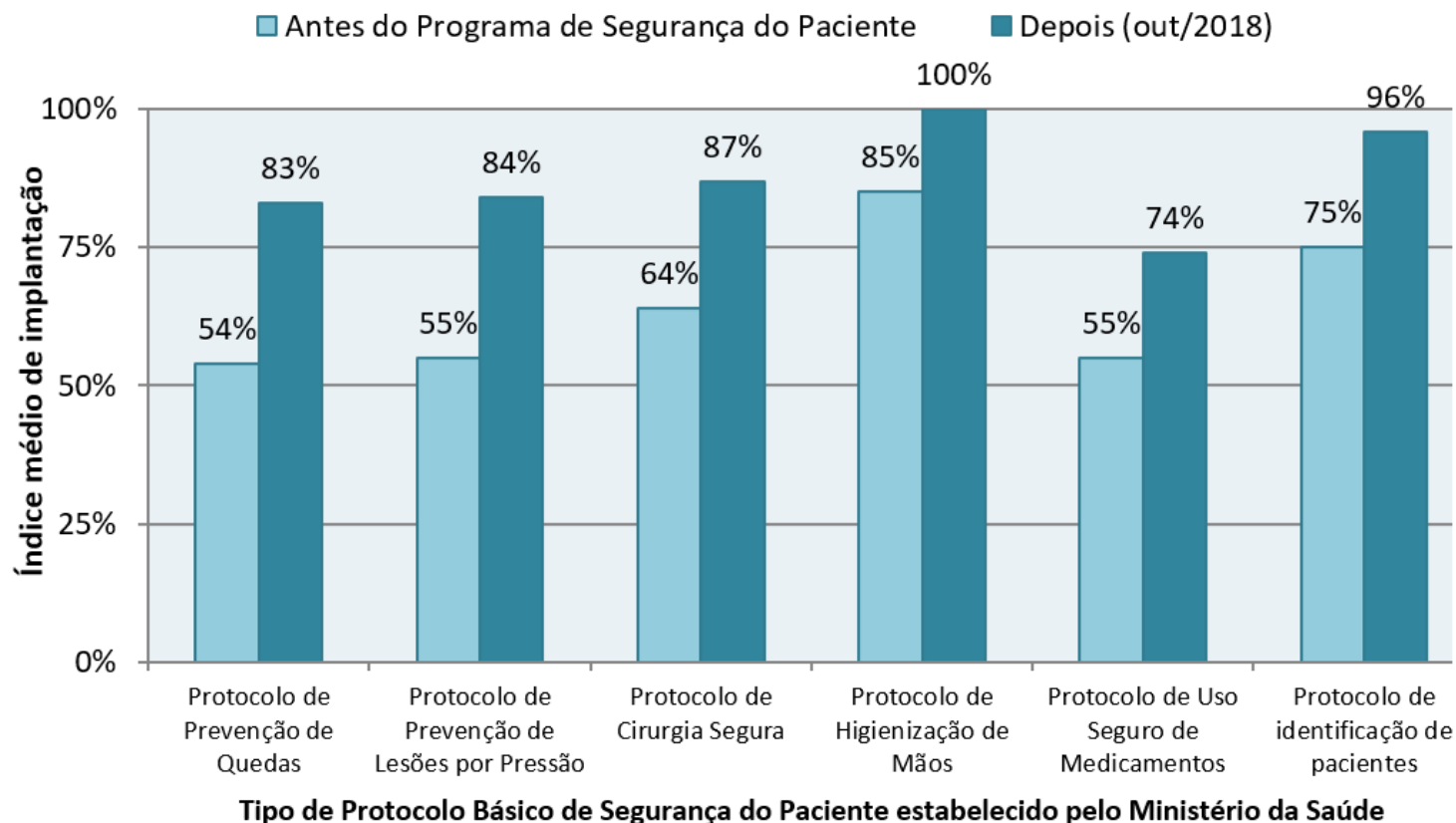
Percentual de hospitais que possuíam as iniciativas antes de entrar na rede Ebserh (antes do Programa de Segurança do Paciente) e em outubro de 2018 (n = 40 hospitais universitários federais). Fonte: Serviço de Gestão da Qualidade. 2018.

Resultados do PESP



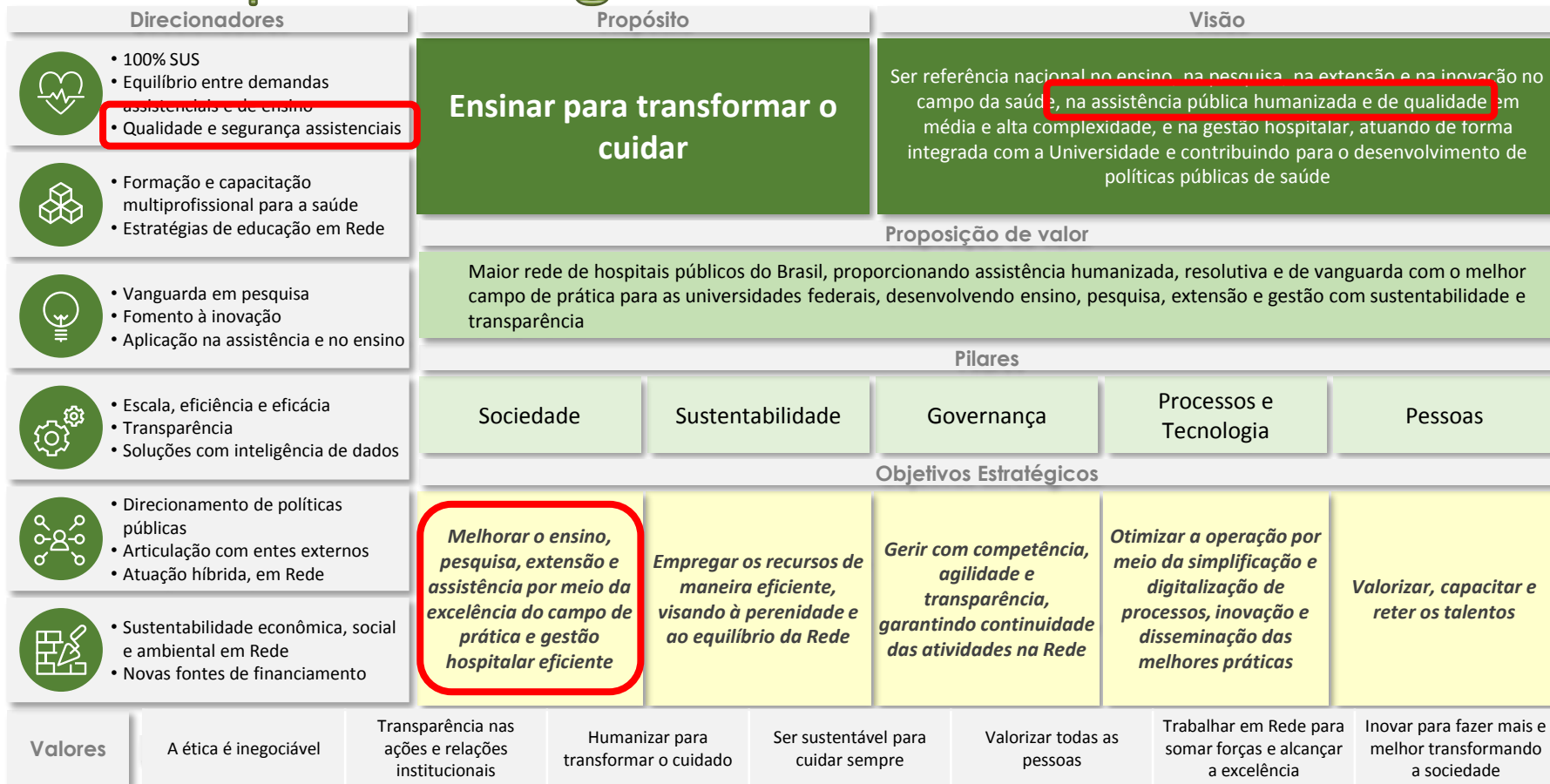
Ítem 5 – Percentual de cumprimento da legislação em vigilância em saúde e segurança do paciente antes de entrar na rede Ebserh (antes do Programa de Segurança do Paciente) e em outubro de 2018 (n = 40 hospitais universitários federais). Fonte: Serviço de Gestão da Qualidade. 2018.

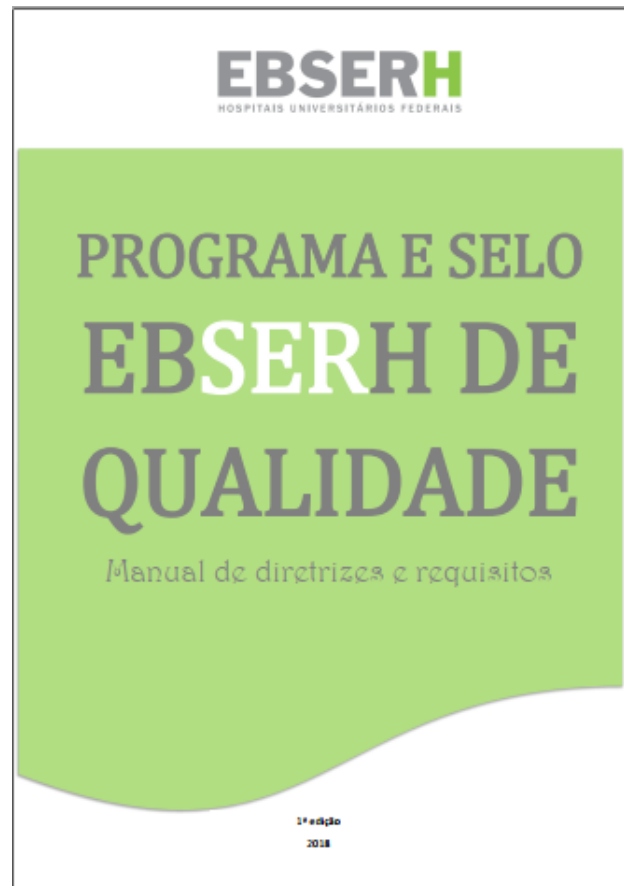
Resultados do PESP



Índice médio de implantação dos protocolos básicos de segurança do paciente antes de entrar na rede Ebserh (antes do Programa de Segurança do Paciente) e em outubro de 2018 (n = 40 hospitais universitários federais). Fonte: Serviço de Gestão da Qualidade. 2018.

Mapa estratégico da Ebserh 2018-2022







Segurança do Paciente em 2030



O que temos que fazer nos próximos 15 anos?

Seis áreas com alto potencial para melhorar a segurança do paciente



Obrigada!



helaine.capucho@unb.br